

Quaderni per la cittadinanza sociale

8

LA CAPACITÀ DI RISPOSTA TERRITORIALE PER GLI ANZIANI



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Quaderni per la cittadinanza sociale

8

LA CAPACITÀ DI RISPOSTA TERRITORIALE PER GLI ANZIANI



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Indice

Presentazione	p.	3
I servizi per gli anziani	»	4
I servizi domiciliari	»	10
I servizi intermedi	»	16
I servizi residenziali	»	22
Conclusioni	»	28

Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale

Gruppo di ricerca

Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Devis Geron, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato

Copyright © 2013 Regione Toscana e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale
ISBN 978-88-88843-67-4

Presentazione

I servizi per anziani sono diventati da almeno 10 anni una delle principali sfide per tutti. Se da un parte questo nasce dall'attenzione che ogni comunità locale e famiglia dedica ai propri "vecchi" dall'altra è crescente la paura che la cura degli anziani sia sempre meno sostenibile dall'offerta pubblica. Sarà vero? Sarà possibile che una garanzia di cittadinanza fondamentale perda terreno e legittimazione?

Una parte delle risposte vanno verso la privatizzazione dei servizi, giudicando inevitabile una caduta di solidarietà e di fiducia nel nostro sistema di welfare, che non potrà garantire equità, giustizia e solidarietà a chi ha più bisogno.

Ma c'è anche chi ritiene che questo esito non sia inevitabile, con soluzioni più razionali, più efficienti, con un rapporto costo/efficacia migliore di quello attuale. Non sono utopie visto che sperimentazioni lo dimostrano.

Per questo conoscere in dettaglio la mappa dell'offerta, della spesa, della capacità di risposta dei territori può contribuire a rendere il dibattito su questi temi più concreto, più ancorato alla realtà, meno fondato su manipolazioni delle informazioni disponibili.

Serve quindi un maggiore impegno da parte di tutte le zone nel raccogliere le informazioni, nel metterle a disposizione di tutti, nel garantire affidabilità. È un patrimonio prezioso non solo per la programmazione futura ma anche per riorientare, quando necessario, le scelte dove le risposte non corrispondono ai bisogni.

In quest'area di risposta si verifica un sostanzioso concorso alla spesa da parte degli utenti dei servizi. C'è poi da meglio valorizzare l'apporto dei familiari che integrano l'azione professionale con cure sistematiche e giornaliere. Hanno un grande valore umano, etico ed anche economico. Il monitoraggio potrà quindi in futuro meglio esplorare questa dimensione così da evidenziare il concorso al risultato reso possibile dall'incontro di queste responsabilità e delle risorse pubbliche e familiari.

Salvatore Allocca
Assessore al Welfare e politiche per la casa
Regione Toscana

Tiziano Vecchiato
Fondazione Emanuela Zancan
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

I servizi per gli anziani

Tab. 1 – Area anziani: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	618	1.467	1.787	1.881
Alta Val di Cecina	1.111	1.243	729	1.050
Amiata Grossetana	302	727	495	384
Amiata Senese	793	696	813	780
Apuane	-	-	887	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.520	1.694	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.416	-	816
Colline Metallifere	1.344	2.332	-	-
Elba	374	741	-	-
Empolese	9.691	10.268	8.886	9.273
Fiorentina Nord Ovest	4.248	5.027	1.355	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	12.345	12.547	21.391	-
Grossetana	3.395	2.520	3.029	2.802
Livornese	3.722	4.324	-	-
Lunigiana	1.218	1.492	429	1.622
Mugello	2.705	2.234	2.403	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	5.318	5.077	-	-
Pistoiese	5.438	6.864	4.385	-
Pratese	9.203	-	-	-
Senese*	8.382	4.764	1.462	777
Val di Cornia	701	1.669	1.851	1.496
Val Tiberina	287	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	4.415	2.450	2.851	3.197
Valdera	11.371	2.830	3.190	2.253
Valdichiana Aretina	1.589	2.803	-	-
Valdichiana Senese	3.223	3.282	3.095	3.010
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	1.362	1.412	1.351	1.483
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Sono stati considerati gli interventi domiciliari, intermedi e residenziali, il pronto intervento sociale e il servizio sociale.

Tab. 2 - Area anziani: utenti per 1.000 residenti di età ≥ 65 , per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	45	106	128	135
Alta Val di Cecina	180	203	119	173
Amiata Grossetana	51	123	84	67
Amiata Senese	193	103	126	127
Apuane	-	-	26	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	76	84	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	107	-	61
Colline Metallifere	114	197	-	-
Elba	52	102	-	-
Empolese	294	310	249	242
Fiorentina Nord Ovest	90	105	28	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	130	132	226	-
Grossetana	138	101	121	111
Livornese	89	103	-	-
Lunigiana	80	99	29	109
Mugello	187	153	167	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	120	113	-	-
Pistoiese	139	173	110	-
Pratese	186	-	-	-
Senese*	571	377	115	61
Val di Cornia	44	104	114	92
Val Tiberina	36	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	243	133	178	234
Valdera	459	113	126	88
Valdichiana Aretina	136	239	-	-
Valdichiana Senese	195	206	191	183
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	89	92	88	97
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 3 – Area anziani: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	6.402.457	6.953.173	7.278.485	7.361.296
Alta Val di Cecina	3.534.030	2.968.611	3.004.219	2.768.103
Amiata Grossetana	1.776.443	1.931.868	2.282.260	1.966.863
Amiata Senese	2.531.614	2.637.343	3.000.079	2.857.276
Apuane	-	-	512.606	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.967.733	4.650.768	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	3.050.306	-	1.402.823
Colline Metallifere	4.393.068	6.194.399	-	-
Elba	1.255.227	485.579	-	-
Empolese	22.610.907	20.848.375	25.918.292	28.067.267
Fiorentina Nord Ovest	7.711.106	6.661.945	7.278.488	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	23.457.333	23.260.070	21.690.955	-
Grossetana	8.703.828	5.150.297	6.261.377	5.767.606
Livornese	16.844.240	16.202.548	-	-
Lunigiana	5.813.567	6.266.778	1.392.857	6.085.486
Mugello	2.598.269	2.819.205	1.962.899	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	19.374.869	19.278.093	-	-
Pistoiese	9.537.501	16.586.971	17.183.714	-
Pratese	26.560.487	-	-	-
Senese*	8.080.712	8.521.991	5.380.949	3.612.120
Val di Cornia	2.616.485	3.274.084	3.326.555	3.078.694
Val Tiberina	203.162	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	3.796.365	3.630.832	4.882.922	5.232.809
Valdera	7.205.426	8.596.602	8.922.167	7.944.273
Valdichiana Aretina	2.634.040	3.230.500	-	-
Valdichiana Senese	3.690.189	4.155.001	3.997.642	3.658.847
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	7.478.251	8.045.304	7.048.253	6.955.597
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 4 - Area anziani: costo complessivo, per zona, valori pro capite per anziano residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	464,6	501,3	523,0	527,6
Alta Val di Cecina	572,2	484,9	491,4	456,5
Amiata Grossetana	298,1	326,6	388,9	340,7
Amiata Senese	615,7	388,5	464,2	465,8
Apuane	-	-	15,0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	99,0	231,4	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	229,7	-	105,2
Colline Metallifere	371,7	522,3	-	-
Elba	175,3	66,8	-	-
Empolese	686,7	629,0	725,3	732,7
Fiorentina Nord Ovest	162,8	138,8	149,7	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	247,3	245,4	229,2	-
Grossetana	352,7	207,2	251,0	229,5
Livornese	404,6	387,8	-	-
Lunigiana	381,7	413,8	92,8	409,8
Mugello	179,4	193,5	136,7	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	436,1	428,6	-	-
Pistoiese	243,3	418,9	430,5	-
Pratese	537,4	-	-	-
Senese*	550,0	674,4	424,4	285,6
Val di Cornia	164,0	203,9	205,6	188,8
Val Tiberina	25,2	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	208,7	197,7	304,1	382,3
Valdera	291,1	343,4	352,7	310,3
Valdichiana Aretina	225,2	275,9	-	-
Valdichiana Senese	223,7	261,3	246,7	222,7
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	488,9	525,1	460,5	456,0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 5 - Area anziani: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	10.354	4.740	4.073	3.914
Alta Val di Cecina	2.891	2.388	4.121	2.636
Amiata Grossetana	3.454	2.657	6.854	6.534
Amiata Senese	3.192	3.789	3.881	3.882
Apuane	-	-	710	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.301	5.231	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	4.389	-	1.719
Colline Metallifere	3.269	2.656	-	-
Elba	3.356	691	-	-
Empolese	2.333	2.030	2.917	3.027
Fiorentina Nord Ovest	6.566	1.325	5.225	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	1.900	1.854	1.014	-
Grossetana	2.588	2.060	2.067	871
Livornese	4.311	3.747	-	-
Lunigiana	4.773	4.200	3.247	3.752
Mugello	961	1.262	861	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	3.891	3.797	-	-
Pistoiese	1.754	2.357	3.919	-
Pratese	2.886	-	-	-
Senese*	964	1.789	4.010	4.649
Val di Cornia	3.733	1.961	4.281	4.575
Val Tiberina	708	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	860	1.482	1.713	1.637
Valdera	634	3.038	2.797	3.526
Valdichiana Aretina	532	435	-	-
Valdichiana Senese	1.145	1.222	1.292	1.216
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	5.491	5.698	5.217	4.690
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 6 - Area anziani: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	30	30	19	18
Alta Val di Cecina	19	34	34	28
Amiata Grossetana	28	13	41	19
Amiata Senese	24	20	24	20
Apuane	-	-	100	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	96	52	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	63	-	38
Colline Metallifere	17	18	-	-
Elba	100	-	-	-
Empolese	18	20	19	17
Fiorentina Nord Ovest	67	69	69	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	98	96	98	-
Grossetana	50	44	2	3
Livornese	24	31	-	-
Lunigiana	5	3	21	5
Mugello	54	70	78	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	20	28	-	-
Pistoiese	35	33	46	-
Pratese	40	-	-	-
Senese*	16	12	13	21
Val di Cornia	34	35	27	27
Val Tiberina	95	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	32	25	19	29
Valdera	28	18	20	38
Valdichiana Aretina	66	61	-	-
Valdichiana Senese	50	54	49	46
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	21	16	21	17
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

I servizi domiciliari

Tab. 7 – Area anziani, servizi domiciliari: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	347	505	583	532
Alta Val di Cecina	227	356	410	311
Amiata Grossetana	273	255	203	189
Amiata Senese	241	243	246	235
Apuane	-	-	165	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	499	538	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	564	-	525
Colline Metallifere	509	1.175	-	-
Elba	329	282	-	-
Empolese	1.774	2.101	2.112	2.214
Fiorentina Nord Ovest	880	813	967	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	4.930	4.229	4.000	-
Grossetana	1.540	1.878	1.957	1.351
Livornese	1.265	1.124	-	-
Lunigiana	319	442	429	504
Mugello	1.665	1.443	1.561	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	1.303	1.403	-	-
Pistoiese	956	1.392	1.726	-
Pratese	2.852	-	-	-
Senese*	1.578	1.424	132	53
Val di Cornia	539	632	595	516
Val Tiberina	127	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	753	795	812	827
Valdera	8.735	1.016	839	534
Valdichiana Aretina	603	972	-	-
Valdichiana Senese	1.017	1.027	759	613
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	590	472	548	583
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 8 - Area anziani, servizi domiciliari: utenti per 1.000 residenti di età ≥ 65 , per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	25	36	42	38
Alta Val di Cecina	37	58	67	51
Amiata Grossetana	46	43	35	33
Amiata Senese	59	36	38	38
Apuane	-	-	5	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	25	27	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	42	-	39
Colline Metallifere	43	99	-	-
Elba	46	39	-	-
Empolese	54	63	59	58
Fiorentina Nord Ovest	19	17	20	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	52	45	42	-
Grossetana	62	76	78	54
Livornese	30	27	-	-
Lunigiana	21	29	29	34
Mugello	115	99	109	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	29	31	-	-
Pistoiese	24	35	43	-
Pratese	58	-	-	-
Senese*	107	113	10	4
Val di Cornia	34	39	37	32
Val Tiberina	16	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	41	43	51	60
Valdera	353	41	33	21
Valdichiana Aretina	52	83	-	-
Valdichiana Senese	62	65	47	37
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	39	31	36	38
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 9 – Area anziani, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	634.918	614.317	602.685	632.190
Alta Val di Cecina	662.577	650.901	779.768	451.737
Amiata Grossetana	320.766	468.853	413.772	266.984
Amiata Senese	322.487	371.862	432.933	461.634
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	966.572	1.226.832	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	990.282	-	1.051.347
Colline Metallifere	568.214	914.783	-	-
Elba	490.082	199.928	-	-
Empolese	3.174.211	3.620.325	4.223.472	4.977.343
Fiorentina Nord Ovest	1.042.606	1.683.840	2.115.360	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	9.905.091	9.288.869	7.317.611	-
Grossetana	1.128.841	1.561.540	2.352.212	1.895.341
Livornese	2.696.401	2.036.638	-	-
Lunigiana	967.183	1.405.860	1.392.857	1.380.069
Mugello	1.198.985	1.307.308	1.604.596	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	2.317.959	2.174.141	-	-
Pistoiese	1.583.792	3.452.195	5.512.445	-
Pratese	4.914.479	-	-	-
Senese*	682.035	353.489	260.690	123.481
Val di Cornia	862.878	1.102.106	637.975	566.535
Val Tiberina	156.962	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	831.218	665.752	1.286.821	1.196.591
Valdera	1.608.521	1.452.377	1.704.261	893.863
Valdichiana Aretina	777.337	1.146.241	-	-
Valdichiana Senese	1.333.915	1.307.985	1.479.683	1.271.621
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	548.609	1.153.991	937.550	1.365.067
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 10 - Area anziani, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori pro capite per anziano residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	46,1	44,3	43,3	45,3
Alta Val di Cecina	107,3	106,3	127,5	74,5
Amiata Grossetana	53,8	79,3	70,5	46,2
Amiata Senese	78,4	54,8	67,0	75,3
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	48,6	61,0	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	74,6	-	78,9
Colline Metallifere	48,1	77,1	-	-
Elba	68,4	27,5	-	-
Empolese	96,4	109,2	118,2	129,9
Fiorentina Nord Ovest	22,0	35,1	43,5	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	104,4	98,0	77,3	-
Grossetana	45,7	62,8	94,3	75,4
Livornese	64,8	48,7	-	-
Lunigiana	63,5	92,8	92,8	92,9
Mugello	82,8	89,7	111,8	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	52,2	48,3	-	-
Pistoiese	40,4	87,2	138,1	-
Pratese	99,4	-	-	-
Senese*	46,4	28,0	20,6	9,8
Val di Cornia	54,1	68,6	39,4	34,7
Val Tiberina	19,5	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	45,7	36,2	80,1	87,4
Valdera	65,0	58,0	67,4	34,9
Valdichiana Aretina	66,5	97,9	-	-
Valdichiana Senese	80,9	82,3	91,3	77,4
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	35,9	75,3	61,3	89,5
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 11 - Area anziani, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	1.830	1.216	1.034	1.188
Alta Val di Cecina	1.501	1.828	1.902	1.453
Amiata Grossetana	1.542	1.839	2.038	1.413
Amiata Senese	1.338	1.530	1.760	1.964
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.937	2.280	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.756	-	2.003
Colline Metallifere	1.116	779	-	-
Elba	1.490	709	-	-
Empolese	1.789	1.723	2.000	2.248
Fiorentina Nord Ovest	1.344	2.071	2.188	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	2.009	2.196	1.829	-
Grossetana	733	831	1.202	1.352
Livornese	1.558	1.812	-	-
Lunigiana	3.032	3.181	3.247	2.738
Mugello	720	906	1.028	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	1.779	1.550	-	-
Pistoiese	1.657	2.480	3.194	-
Pratese	1.723	-	-	-
Senese*	432	248	1.975	2.330
Val di Cornia	1.601	1.744	1.072	1.098
Val Tiberina	1.236	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	1.104	837	1.585	1.447
Valdera	184	1.430	2.031	1.674
Valdichiana Aretina	1.289	1.179	-	-
Valdichiana Senese	1.312	1.274	1.950	2.074
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	930	2.445	1.711	2.341
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 12 - Area anziani, servizi domiciliari: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	82	70	75	42
Alta Val di Cecina	52	81	68	63
Amiata Grossetana	72	33	100	78
Amiata Senese	68	70	78	78
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	100	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	63	-	34
Colline Metallifere	84	80	-	-
Elba	100	-	-	-
Empolese	37	47	59	48
Fiorentina Nord Ovest	97	94	95	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	97	91	96	-
Grossetana	50	48	2	4
Livornese	65	99	-	-
Lunigiana	25	10	21	13
Mugello	38	59	81	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	80	80	-	-
Pistoiese	98	99	100	-
Pratese	96	-	-	-
Senese*	93	90	92	91
Val di Cornia	61	52	27	31
Val Tiberina	94	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	60	53	39	77
Valdera	72	46	55	68
Valdichiana Aretina	94	93	-	-
Valdichiana Senese	87	92	91	85
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	77	35	45	28
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

I servizi intermedi

Tab. 13 – Area anziani, servizi intermedi: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	39	53	76	81
Alta Val di Cecina	75	79	72	72
Amiata Grossetana	21	21	-	-
Amiata Senese	115	30	52	30
Apuane	-	-	69	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	188	199	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	29	-	-
Colline Metallifere	16	28	-	-
Elba	15	21	-	-
Empolese	4.397	3.916	1.937	1.862
Fiorentina Nord Ovest	68	870	63	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	634	1.962	10.065	-
Grossetana	101	95	93	42
Livornese	255	291	-	-
Lunigiana	50	45	-	61
Mugello	343	60	69	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	28	36	-	-
Pistoiese	2.194	1.752	1.554	-
Pratese	1.841	-	-	-
Senese*	2.317	648	306	39
Val di Cornia	30	39	41	33
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	605	373	390	380
Valdera	1.479	515	564	83
Valdichiana Aretina	986	1.800	-	-
Valdichiana Senese	1.234	1.307	1.315	1.329
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	172	304	27	96
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 14 - Area anziani, servizi intermedi: utenti per 1.000 residenti di età ≥ 65 , per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	3	4	5	6
Alta Val di Cecina	12	13	12	12
Amiata Grossetana	4	4	-	-
Amiata Senese	28	4	8	5
Apuane	-	-	2	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	9	10	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	2	-	-
Colline Metallifere	1	2	-	-
Elba	2	3	-	-
Empolese	134	118	54	49
Fiorentina Nord Ovest	1	18	1	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	7	21	106	-
Grossetana	4	4	4	2
Livornese	6	7	-	-
Lunigiana	3	3	-	4
Mugello	24	4	5	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	1	1	-	-
Pistoiese	56	44	39	-
Pratese	37	-	-	-
Senese*	158	51	24	3
Val di Cornia	2	2	3	2
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	33	20	24	28
Valdera	60	21	22	3
Valdichiana Aretina	84	154	-	-
Valdichiana Senese	75	82	81	81
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	11	20	2	6
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 15 – Area anziani, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	369.600	473.239	455.032	443.069
Alta Val di Cecina	118.844	194.848	146.843	169.355
Amiata Grossetana	170.000	170.000	-	-
Amiata Senese	1.960	1.630	4.163	1.550
Apuane	-	-	187.030	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	365.202	638.215	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	142.612	-	-
Colline Metallifere	97.142	73.964	-	-
Elba	260.780	265.251	-	-
Empolese	1.642.587	1.912.569	1.614.318	1.722.231
Fiorentina Nord Ovest	974.500	797.505	981.758	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	1.732.255	1.812.335	1.897.951	-
Grossetana	69.545	326.495	393.095	392.811
Livornese	812.766	870.924	-	-
Lunigiana	409.140	479.900	-	701.036
Mugello	267.192	123.686	175.010	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	272.667	110.126	-	-
Pistoiese	535.252	1.253.378	1.274.131	-
Pratese	1.656.828	-	-	-
Senese*	198.876	92.307	130.432	429.144
Val di Cornia	127.494	199.714	380.410	304.127
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	177.480	177.750	182.799	172.617
Valdera	769.511	675.783	834.884	788.500
Valdichiana Aretina	67.731	215.489	-	-
Valdichiana Senese	382.519	273.073	251.260	254.401
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	121.138	130.377	179.837	113.663
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 16 - Area anziani, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori pro capite per anziano residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	26,8	34,1	32,7	31,8
Alta Val di Cecina	19,2	31,8	24,0	27,9
Amiata Grossetana	28,5	28,7	-	-
Amiata Senese	0,5	0,2	0,6	0,3
Apuane	-	-	5,5	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	18,4	31,8	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	10,7	-	-
Colline Metallifere	8,2	6,2	-	-
Elba	36,4	36,5	-	-
Empolese	49,9	57,7	45,2	45,0
Fiorentina Nord Ovest	20,6	16,6	20,2	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	18,3	19,1	20,1	-
Grossetana	2,8	13,1	15,8	15,6
Livornese	19,5	20,8	-	-
Lunigiana	26,9	31,7	-	47,2
Mugello	18,4	8,5	12,2	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	6,1	2,4	-	-
Pistoiese	13,7	31,7	31,9	-
Pratese	33,5	-	-	-
Senese*	13,5	7,3	10,3	33,9
Val di Cornia	8,0	12,4	23,5	18,7
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,8	9,7	11,4	12,6
Valdera	31,1	27,0	33,0	30,8
Valdichiana Aretina	5,8	18,4	-	-
Valdichiana Senese	23,2	17,2	15,5	15,5
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	7,9	8,5	11,7	7,5
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 17 - Area anziani, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	9.377	8.929	5.987	5.470
Alta Val di Cecina	1.585	2.466	2.039	2.352
Amiata Grossetana	8.095	8.095	-	-
Amiata Senese	17	54	80	52
Apuane	-	-	2.711	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.943	3.207	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	4.918	-	-
Colline Metallifere	6.071	2.642	-	-
Elba	17.385	12.631	-	-
Empolese	374	488	833	925
Fiorentina Nord Ovest	11.390	917	12.428	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	2.732	924	189	-
Grossetana	1.008	3.710	4.227	8.528
Livornese	1.494	2.993	-	-
Lunigiana	8.183	10.664	-	11.492
Mugello	779	2.061	2.536	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	5.330	3.059	-	-
Pistoiese	244	482	820	-
Pratese	900	-	-	-
Senese*	86	142	426	11.004
Val di Cornia	4.250	5.121	9.278	9.216
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	293	477	469	454
Valdera	520	1.312	1.480	9.500
Valdichiana Aretina	69	3	-	-
Valdichiana Senese	310	99	191	191
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	704	429	6.661	1.184
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 18 - Area anziani, servizi intermedi: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	69	64	67	67
Alta Val di Cecina	42	45	37	39
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	100	100	100	17
Apuane	-	-	100	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	61	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	63	-	-
Colline Metallifere	-	0	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	30	28	30	23
Fiorentina Nord Ovest	69	72	76	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	91	92	92	-
Grossetana	50	0	0	0
Livornese	62	72	-	-
Lunigiana	9	5	-	4
Mugello	18	69	56	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	57	0	-	-
Pistoiese	43	50	34	-
Pratese	78	-	-	-
Senese*	58	40	66	5
Val di Cornia	18	61	54	58
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	51	33	16	30
Valdera	45	46	54	54
Valdichiana Aretina	79	89	-	-
Valdichiana Senese	76	79	72	76
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	44	47	26	37
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

I servizi residenziali

Tab. 19 – Area anziani, servizi residenziali: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	232	244	310	278
Alta Val di Cecina	117	144	144	150
Amiata Grossetana	8	89	130	112
Amiata Senese	100	94	152	148
Apuane	-	-	43	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	81	152	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	118	-	44
Colline Metallifere	151	293	-	-
Elba	30	38	-	-
Empolese	936	941	961	981
Fiorentina Nord Ovest	300	342	325	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	1.453	1.468	1.345	-
Grossetana	184	177	171	48
Livornese	562	630	-	-
Lunigiana	240	259	-	246
Mugello	119	186	129	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	664	805	-	-
Pistoiese	588	626	781	-
Pratese	1.007	-	-	-
Senese*	296	310	293	164
Val di Cornia	132	110	141	124
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	228	200	206	201
Valdera	196	331	341	306
Valdichiana Aretina	-	13	-	-
Valdichiana Senese	141	148	120	153
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	342	331	325	299
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 20 - Area anziani, servizi residenziali: utenti per 1.000 residenti di età ≥ 65 , per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	17	18	22	20
Alta Val di Cecina	19	24	24	25
Amiata Grossetana	1	15	22	19
Amiata Senese	24	14	24	24
Apuane	-	-	1	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	4	8	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	9	-	3
Colline Metallifere	13	25	-	-
Elba	4	5	-	-
Empolese	28	28	27	26
Fiorentina Nord Ovest	6	7	7	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	15	15	14	-
Grossetana	7	7	7	2
Livornese	13	15	-	-
Lunigiana	16	17	-	17
Mugello	8	13	9	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	15	18	-	-
Pistoiese	15	16	20	-
Pratese	20	-	-	-
Senese*	20	25	23	13
Val di Cornia	8	7	9	8
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	13	11	13	15
Valdera	8	13	13	12
Valdichiana Aretina	-	1	-	-
Valdichiana Senese	9	9	7	9
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	22	22	21	20
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 21 – Area anziani, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	5.397.939	5.667.237	6.047.598	6.120.806
Alta Val di Cecina	2.658.835	2.065.543	2.028.108	2.118.942
Amiata Grossetana	1.285.678	1.263.282	1.868.488	1.699.879
Amiata Senese	2.155.617	2.223.178	2.520.983	2.352.092
Apuane	-	-	225.576	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	475.959	2.785.721	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.917.412	-	298.741
Colline Metallifere	3.642.711	5.139.414	-	-
Elba	504.365	-	-	-
Empolese	17.299.648	14.672.735	19.413.087	20.908.836
Fiorentina Nord Ovest	5.694.000	3.944.600	4.181.370	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	10.742.921	10.876.536	11.038.239	-
Grossetana	3.153.515	3.261.232	3.507.391	3.475.885
Livornese	13.010.516	12.829.148	-	-
Lunigiana	4.302.988	4.167.005	-	3.738.906
Mugello	1.016.754	1.285.075	74.954	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	16.497.991	16.728.746	-	-
Pistoiese	7.229.865	11.498.167	10.051.773	-
Pratese	19.560.980	-	-	-
Senese*	7.024.431	7.895.244	4.795.876	2.831.080
Val di Cornia	1.626.113	1.780.805	2.308.170	2.208.032
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	2.457.425	2.349.036	3.150.603	3.464.472
Valdera	4.650.193	6.293.173	6.042.880	6.017.499
Valdichiana Aretina	1.711.212	1.791.970	-	-
Valdichiana Senese	1.743.884	2.348.280	2.037.939	1.918.670
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	6.663.544	6.582.976	5.812.906	5.358.907
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 22 - Area anziani, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori pro capite per anziano residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	391,7	408,6	434,6	438,7
Alta Val di Cecina	430,5	337,4	331,7	349,5
Amiata Grossetana	215,8	213,6	318,4	294,4
Amiata Senese	524,2	327,5	390,0	383,5
Apuane	-	-	6,6	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	23,9	138,6	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	144,4	-	22,4
Colline Metallifere	308,2	433,3	-	-
Elba	70,4	-	-	-
Empolese	525,4	442,7	543,3	545,8
Fiorentina Nord Ovest	120,2	82,2	86,0	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	113,3	114,8	116,6	-
Grossetana	127,8	131,2	140,6	138,3
Livornese	312,5	307,0	-	-
Lunigiana	282,5	275,2	-	251,8
Mugello	70,2	88,2	5,2	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	371,4	371,9	-	-
Pistoiese	184,5	290,4	251,8	-
Pratese	395,8	-	-	-
Senese*	478,1	624,8	378,3	223,9
Val di Cornia	101,9	110,9	142,6	135,4
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	135,1	127,9	196,2	253,1
Valdera	187,9	251,4	238,9	235,0
Valdichiana Aretina	146,3	153,1	-	-
Valdichiana Senese	105,7	147,7	125,7	116,8
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	435,7	429,7	379,8	351,4
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 23 - Area anziani, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	23.267	23.226	19.508	22.017
Alta Val di Cecina	22.725	14.344	14.084	14.126
Amiata Grossetana	40.988	14.194	14.373	15.177
Amiata Senese	21.556	23.651	22.310	21.779
Apuane	-	-	5.246	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	6.432	18.327	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	18.798	-	6.790
Colline Metallifere	24.124	17.541	-	-
Elba	16.812	-	-	-
Empolese	18.483	15.593	20.201	21.314
Fiorentina Nord Ovest	18.980	11.534	12.866	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	7.394	7.409	8.207	-
Grossetana	17.139	19.886	20.511	5.256
Livornese	23.150	20.364	-	-
Lunigiana	17.929	16.089	-	15.199
Mugello	8.544	6.909	10.708	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	56.116	20.781	-	-
Pistoiese	12.296	18.368	12.870	-
Pratese	19.425	-	-	-
Senese*	23.731	25.469	27.722	17.263
Val di Cornia	12.319	16.189	16.370	17.807
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	10.778	11.745	15.294	17.236
Valdera	23.725	19.013	17.721	19.665
Valdichiana Aretina	-	4.453	-	-
Valdichiana Senese	12.368	15.867	16.983	12.540
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	19.484	19.888	17.886	17.923
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 24 - Area anziani, servizi residenziali: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	22	20	8	10
Alta Val di Cecina	9	18	21	20
Amiata Grossetana	22	3	28	10
Amiata Senese	15	10	14	8
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	29	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	-	42
Colline Metallifere	10	6	-	-
Elba	33	-	-	-
Empolese	14	12	9	9
Fiorentina Nord Ovest	62	55	54	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	99	100	99	-
Grossetana	50	46	2	0
Livornese	13	16	-	-
Lunigiana	0	0	-	3
Mugello	77	79	-	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	11	15	-	-
Pistoiese	19	9	16	-
Pratese	22	-	-	-
Senese*	7	8	8	19
Val di Cornia	22	21	23	22
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	17	10	5	10
Valdera	8	6	6	29
Valdichiana Aretina	51	36	-	-
Valdichiana Senese	14	31	16	15
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	15	12	17	13
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Conclusioni

I risultati proposti da questo quaderno parlano di bisogni e di capacità di risposta. Insieme sono pilastri portanti del sistema di welfare, quando nell'ultima fase della vita servono riposte a domicilio, nei servizi diurni, riabilitativi, di socializzazione e, se la domiciliarità non è possibile, le risposte residenziali diventano una scelta obbligata.

La Regione da anni sta riservando grande attenzione ai bisogni delle persone anziane, con scelte normative e di programmazione, con progetti finalizzati, rendendo unitario l'accesso ai servizi, con risorse integrative. Sono tutti modi concreti per dire alle persone e alle famiglie che non sono sole, che possono contare sulle istituzioni.

Il monitoraggio aggiunge ragioni di fiducia, visto che testimonia le capacità dei territori e anche le potenzialità che le famiglie hanno di collaborare, di rendere più sostenibile la spesa, di incrementare la qualità dell'assistenza.

In futuro sarà necessario investire ancora di più sulla valutazione, in particolare quella di efficacia, dato che la quantità di risorse e di risposte non dice abbastanza se chi ha bisogno di aiuto lo riceve veramente, se migliora la sua condizione, se non viene ridotto a recettore di prestazioni assistenziali che curano il problema ma non aiutano la persona.

Curare e prendersi cura dei bisogni delle persone anziane sarà sempre di più un gold standard, cioè un obiettivo irrinunciabile, visto che il prestazionismo e l'assistenzialismo sono i principali responsabili della crisi di sostenibilità dei nostri sistemi di welfare.

Prestazionismo significa erogazione di prestazioni, anche di buona qualità, ma non coordinate in un programma assistenziale mirato sulla persona e sui suoi bisogni, che non sono solo organici e funzionali, non sono solo cognitivi e comportamentali ma anche socioambientali, relazionali e valoriali. Assistenzialismo è aiutare le persone senza di esse, senza coinvolgerle adeguatamente, senza tener conto delle loro capacità e potenzialità, senza valorizzarle.

Non è difficile rilevare queste criticità ed è per questo che il monitoraggio è stato associato a quello delle carte dei servizi, intese come carte di cittadinanza sociale. È una strada necessaria e promettente per mettere al centro le persone con i loro bisogni e i loro diritti, nel momento in cui la fragilità e la non autosufficienza riducono la loro capacità di esprimerli e farli valere.

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale della Regione Toscana

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale coinvolge i comuni associati delle zone distretto nella raccolta ed elaborazione dei dati sull'offerta di servizi presente nei territori, per minori adulti e anziani.

Il sistema contiene informazioni su 77 tipologie di servizio, per un totale di 2826 variabili, relative a costi, utenti, presa in carico (durata, intensità, professionalità), modalità organizzative e di finanziamento.

L'obiettivo è avere una base dati consolidata e aggiornata, utile per gestire la strategia regionale di governo unitario dell'offerta, per supportare la programmazione regionale e locale dei servizi, per promuovere il monitoraggio e la valutazione della capacità di risposta, tenendo conto dei fabbisogni, dei costi e dell'efficacia.

Quaderni per la cittadinanza sociale

1. L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
2. Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
3. Il segretariato sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
4. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione del profilo di salute
5. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione dei profili di salute - Set complementare di indicatori
6. La capacità di risposta territoriale per i minori
7. La capacità di risposta territoriale per gli adulti
8. La capacità di risposta territoriale per gli anziani

