

SOLUZIONI PER FACILITARE L'ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DEI CITTADINI

Centro Studi Zancan (Malosco)
29-31 luglio 2025



I perché del seminario

L'accesso ai servizi sociali e sociosanitari è fondamentale per consentire alle persone e alle famiglie di utilizzarli. Ma per le persone con più bisogni capire dove rivolgersi per trovare la risposta appropriata non è facile perché l'accesso rimane differenziato tra servizi sociali e sanitari, settorializzato e non unitario, con un approccio burocratico.

Negli ultimi anni, la normativa, la programmazione e anche le risorse sono state finalizzate a potenziare l'accesso e a facilitarlo. Come allora rendere l'accesso un'infrastruttura organizzativa e professionale che riduce le disuguaglianze? Come favorire l'accesso delle persone in difficoltà così che possano vedere riconosciuti i propri diritti? E come evitare che l'accesso proceda per binari separati?

Perché l'accesso può essere motivo di disuguaglianza? Quali sono e come funzionano i punti di accesso ai servizi sociali e ai servizi sociosanitari? A quali bisogni rispondono? In che modo si caratterizza il punto unico di accesso, il pronto intervento sociale, le dimissioni protette, il 116117? Come assicurare l'integrazione sin dalla fase di accesso, facilitando i percorsi delle persone? Quali indicazioni per riconfigurare i servizi per l'accesso a livello territoriale?

Questioni da approfondire

Metodo di lavoro

Il seminario esamina la questione dell'accesso da un punto di vista gestionale e professionale, in situazione di "normalità", di emergenza, di dimissione da strutture sanitarie, a partire dal contesto di provenienza dei partecipanti. Saranno presentate alcune esperienze già in atto mettendole a confronto e discusse durante le relazioni seminariali e i lavori in piccolo gruppo. Il seminario si conclude con analisi e proposte finalizzate a suggerire possibili soluzioni organizzative e metodologiche attinenti all'accesso.

Il seminario è rivolto a operatori, coordinatori, responsabili e dirigenti dei servizi pubblici e del privato sociale, altri professionisti e ricercatori interessati al tema dell'accesso nei servizi sociali e sociosanitari.

Destinatari

Docenti ed esperti

Maria Bezze, ricercatrice
Fondazione Zancan,
Gianmaria Gioga,
assistente sociale, ex-
direttore di distretto
sociosanitario, Padova e
altri esperti.

*Sarà richiesto l'accreditamento
all'Ordine Regionale
degli Assistenti Sociali.*

Note organizzative

Il seminario è residenziale e si svolge presso il Centro Studi della Fondazione Zancan (viale Alpino, 8, Borgo D'Anania TN, loc. Malosco). Dispone di sale per le attività formative, di una sala ristorante e di stanze singole per l'alloggio.

Costi

Per chi si iscrive entro il 28.02.2025 la quota di partecipazione è di 700 euro + iva 22%, dopo tale data la quota di partecipazione è di 840 euro + iva 22%.

Il versamento va effettuato entro un mese dalla data di iscrizione. La quota è esente iva quando il pagamento viene effettuato da un Ente Pubblico, ai sensi dell'art. 14, c. 10 della L. 537/93. La quota comprende i costi di organizzazione e gestione dei seminari, vitto, alloggio, tassa di soggiorno, materiali formativi, cena in rifugio, trasferimento da e per stazione di Trento (nel caso di viaggio con mezzi pubblici). Il seminario è confermato con un minimo di 15 partecipanti. L'iscrizione si effettua tramite questo [link](#). I seminari iniziano con la cena del lunedì (19.30) e si concludono alle 13.30 circa del giovedì, dopo il pranzo.



Sala plenaria



Sala lettura



Wi Fi gratuito



Stanze
attrezzate



Ascensore



Parcheggio

www.fondazionezancan.it